

Velkommen til årsmøde - i forandringens tegn...

Softværket a.m.b.a.

- 08.30 Velkommen v/Jan Elmstrøm Blaabjerg
 - 08.35 Er cybertrusler kun noget, naboen skal bekymre sig om? v/Henrik Pors
 - 09.20 Nye muligheder og forbedringer i Eftersyns app og Forsyning|GIS WEB
v/Rasmus Raun
 - 09.40 Pause
 - 10.00 Bekymringer og overvejelser ved opgradering til Forsyning|FOF i skyen
v/Tina Freund-Haughøj
 - 10.15 Introduktion til Microsofts verden v/Peter Jakobsen, Microsoft Danmark
 - 11.00 Pause
 - 11.20 Forsyning|FOF i skyen – sådan ruller vi ud v/Alexander Lyngholm og Peter Carstensen
 - 12.00 Opsamling på bekymringer v/Tina Freund-Haugshøj m.fl.
 - 12.10 Sådan løses opgaver lettere i Forsyning|FOF i skyen v/Anja Pedersen og Anja B. Jensen
 - 12.45 Brugergrupper og afslutning på årsmødet v/Jan Elmstrøm Blaabjerg
 - 13.00 Frokost
-

Er cybertrusler kun noget naboen skal bekymre sig om?

Indlægsholder Henrik Pors



Vi kigger lidt på

1. Information fra SektorCert(EnergiCert) og Center For Cybersikkerhed
2. Hvad skal du gøre, før uheldet er ude?
3. Hvad gør du, når uheldet er ude?
4. NIS-2: Hvad er det nu for noget?

Cybertrusler og sikkerhedshændelser

Hvad kommer der af informationer fra SektorCert og CFCS?

- SektorCert (EnergiCert)
 - Cyberindsigt
 - Månedskald (Softværket deltager)
 - Mattermost
- Center for Cybersikkerhed – generel trusselvurdering
 - Vejledning – Cyberforsvar der virker

Cybertrusler og sikkerhedshændelser

Hvad oplever vi af hændelser?

- Fup-mails / SMS

Cybertrusler og sikkerhedshændelser

Fra: On demand delivery <contacto@bdwebservices.com>
Sendt: 3. april 2023 10:03
Til: dff-edb_mbx <dff-edb@softvaerket.dk>
Emne: Din pakke venter på levering



Your parcel is waiting for delivery

Hello,

Your parcel could not be delivered because no customs duty was paid (1.65 USD).

To confirm the shipment of your package click [here](#).

YOUR PACKAGE INFORMATION

Shipping status	Pending payment
Waybill No.	TW468545215485
Estimated Delivery Date	Mon Apr 3 03/04/2023
Delivery Time	08:00 - 17:00*

The payment must be made

within the next 3 days otherwise you won't receive the parcel.

Sparekassen Digital Signing. _ 81868_5/11/2023-05:07:40

Sparekassen <avakinraefaa@outlook.com>
Til Carsten Degn

Hvis der er problemer med visningen af meddelelsen, kan du klikke her for at få vist den i en webbrowser.

SPAREKASSEN DANMARK

Sparekassen Danmark

Sparekassen Danmark Digital Signing

Sparekassen inviterer dig hermed til at underskrive følgende aftaledokumenter digitalt.

Log på for at se aftaler og underskrive dokumenter på en nem og sikker måde.

Gå til dokumenter

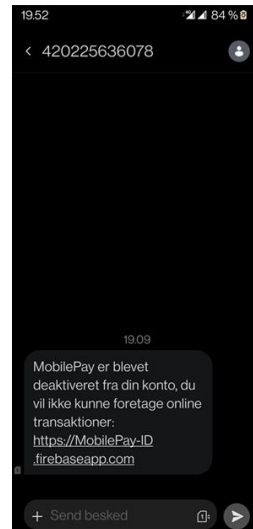
Cybertrusler og sikkerhedshændelser



Cybertrusler og sikkerhedshændelser

Hvad oplever vi af hændelser?

- Fup-mails / SMS
- Adgange til netværk
- Adgang til produktionssystemer



Sparekassen Digital Signing. _81868_5/11/2023-05:07:40



Your parcel is waiting for delivery

Hello ,

Your parcel could not be delivered because no customs duty was paid (1.65 USD) .

To confirm the shipment of your package click [here](#).

YOUR PACKAGE INFORMATION

Shipping status	Pending payment
Waybill No.	TW468545215485
Estimated Delivery Date	Mon Apr 3 03/04/2023
Delivery Time	08:00 - 17:00*

The payment must be made

within the next 3 days otherwise you won't receive the parcel.

Uddannelse/awareness Øget bevågenhed og trusselsbillede

Hvad ser vi ind i pt ?

- Skidtbanditter bliver mere og mere professionelle – vær opmærksom på mails med links, billeder og dårlige formuleringer.
- Center for Cybersikkerhed har hævet trusselsniveauet fra Middel til Høj – hvad betyder det?
 - Vi skal være ekstra opmærksomme på modtagne eksterne mails
 - Vi skal have opmærksomhed på mails fra kollegaer, der kunne have underligt indhold – husk på, at skidtbanditter kan finde på at udgive sig for nogen af os (phishing)
 - Vi skal være opmærksomme på falske sms'er (smishing)
 - Vi skal huske at skifte passwords, og at disse er så stærke som muligt – minimum 12 karakterer indeholdende både store og små bogstaver, tal og specialtegn
 - Vi skal huske at låse pc, når denne forlades

Uddannelse/awareness

Både ledelse, bestyrelse og medarbejdere



Uddannelse/awareness

(Sønderjysk opmærksomhed)

- Der må forventes, at du
- Agerer professionelt, tænker dig om og spørger, hvis du er i tvivl
- Håndterer oplysninger professionelt og med sund fornuft
- **Altid har din sunde fornuft og kritiske sans med dig**

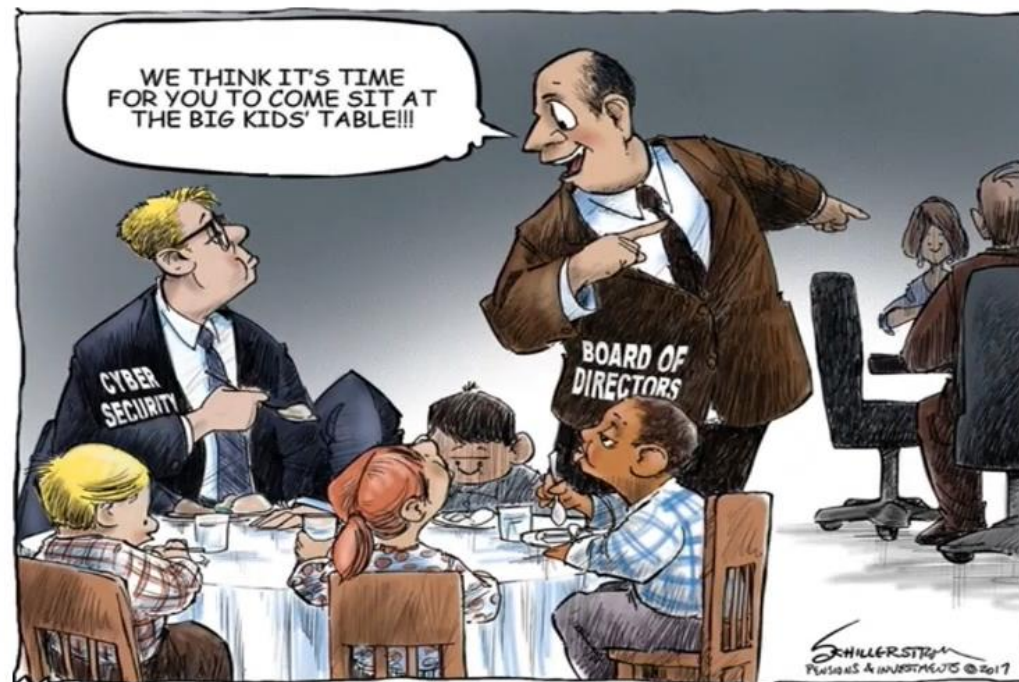
Der må forventes, at du ikke....

- Tænker "Det går nok. Hvis jeg ikke siger noget, sker der nok ikke noget."
- Lusker eller roder

Cybertrusler og sikkerhedshændelser

Hvordan kan der forebygges mod hændelser?

- Awareness-træning af alle medarbejdere – hjælp hinanden
- Følg anbefalinger fra Center For Cybersikkerhed, SektorCert samt bestyrelsesforeningen mv
- Sikre systemer
- Afprøv jeres beredskabsplaner
- Ledelsesforankring



Cybertrusler og sikkerhedshændelser

Hvad gør du, når uheldet er ude?

- Hold hovedet koldt!!
- Beredskabsplaner – stop hændelsen
- Kontakt leverandører, SektorCert og evt. politi samt Datatilsynet
- Brug forberedte informationstekster til at holde interessenter informeret
- Kør "Ø-drift"

Cybertrusler og sikkerhedshændelser

NIS-2 – hvad betyder det for en størrelse?

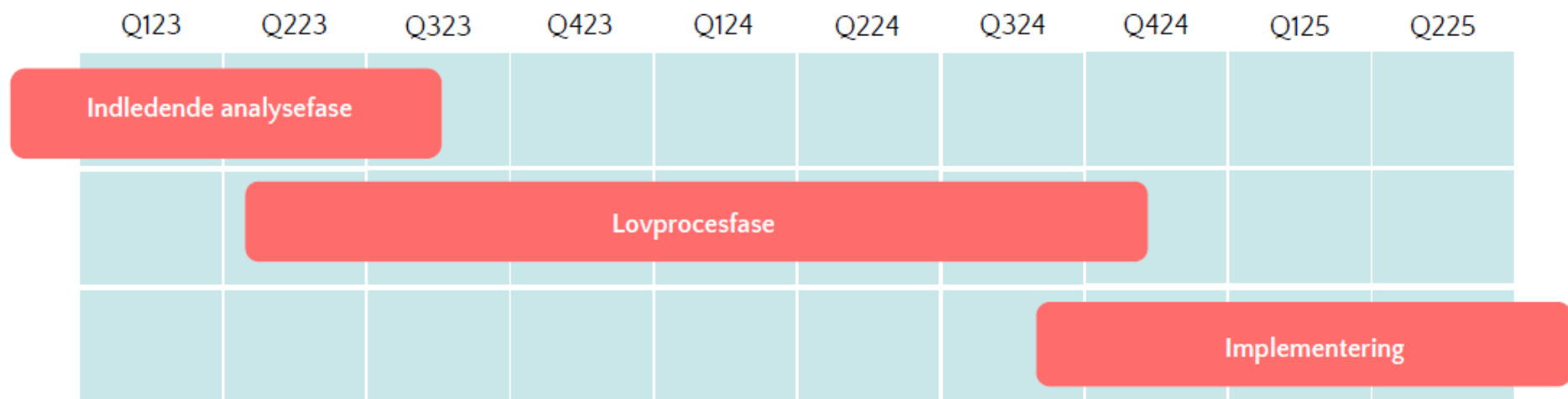
- Bøder og trusler?
- Organisatoriske forhold
- Risikostyring / sårbarhedsvurdering
- Beredskabsplaner og øvelser
- Anmeldelse af hændelser inden for 24 timer – hændelsesrapport indenfor 72 timer

Kan jeg tage en pille, så NIS-2 går væk?
Nej, desværre.

Nej!

Cybertrusler og sikkerhedshændelser

NIS-2 – tidsplan - foreløbig



Cybertrusler og sikkerhedshændelser

NIS-2 (CER) – hvad er det?

- Fysisk sikkerhed
 - Beskyttelse af lokaler og kritisk infrastruktur
 - Hegn, barrierer
 - Værktøjer og rutiner til overvågning af udenoms arealer/bygninger og adgangskontrol
 - Sikkerhed for medarbejdere, herunder adgangsrettigheder
- Overordnet = **Forsyningssikkerhed og driftskontinuitet**
- Anmeldelse af hændelser inden for 24 timer – hændelsesrapport indenfor 72 timer

Cybertrusler og sikkerhedshændelser

Energistyrelsens Cyber- og informations-sikkerhedsstrategi



Cybertrusler og sikkerhedshændelser

NIS-2 (CER) – hvad betyder det for forsyningen?

- Bøder og trusler ?
 - Ja, der trues med op til 10.000.000 EUR, men lad ikke dette være styrende!!
- Risikostyring
 - Værdikædesikkerhed
 - Personalesikkerhed
 - Risikoanalyser
 - Forretningskontinuitet
 - Håndtering af hændelser
 - Netværkssikkerhed mv

Cybertrusler og sikkerhedshændelser

NIS-2 – Dilemmaer!

Når Energistyrelsen kommer på besøg.

- Reguleringstryk (effekt) vs. omkostninger
- Detaljerede krav vs. ansvarliggørelse
- Værdiskabende tilsynsmetode vs. omkostninger
- Sanktioner vs. tillid hos sektoren

Uddannelse/awareness

Hver især kan vi noget –
sammen kan vi en masse!

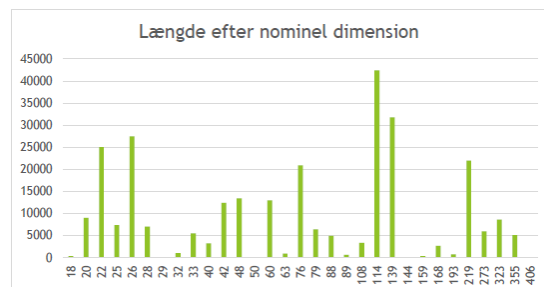
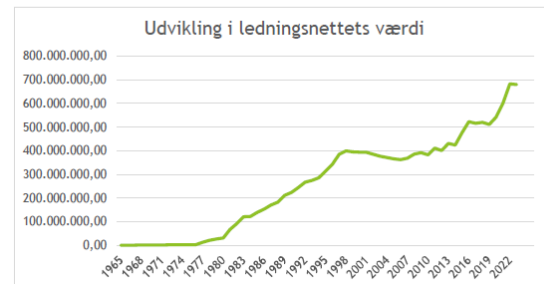
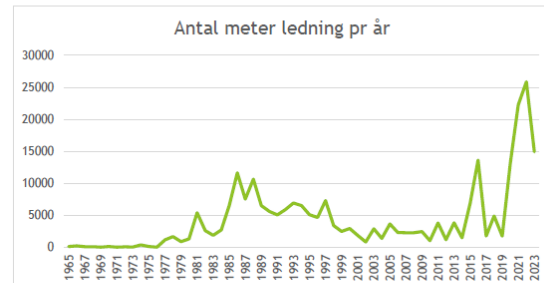
Hjælp hinanden!



Nye muligheder i Eftersyns app og Forsyning|GIS WEB

Indlægsholder Rasmus Raun

Forventet levetid	50	År
Gennemsnitsalder	21,0	År
Vægtet gennemsnitsalder	21,5	År
Startværdi	1.217.530.488,96	Kr
Nutidsværdi	679.890.634,88	Kr
Teknisk værdi	55,8	%
Stikledningers længde	406.547,3	Meter
Hovedledningers længde	535.441,3	Meter



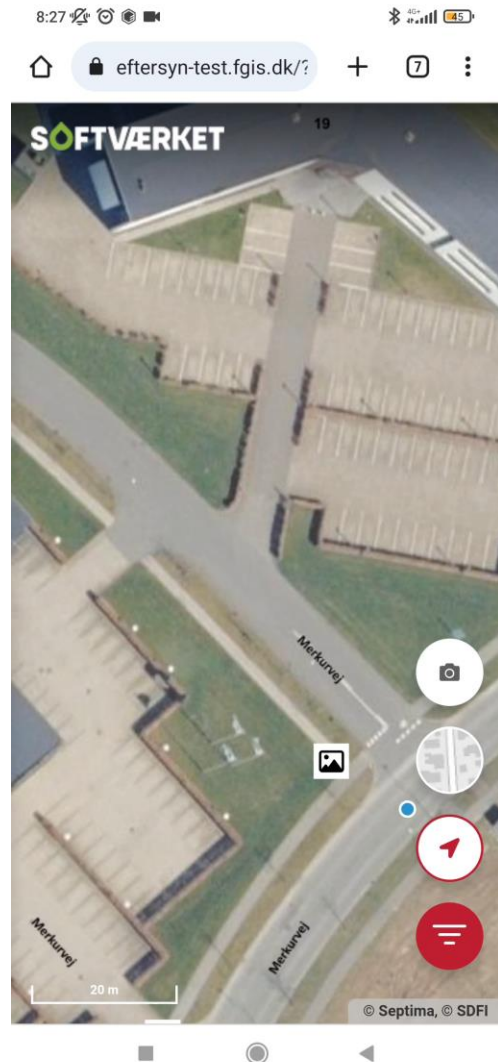
Værdifastsættelsesrapport

- Kommer snart
- Ny rapport dannes hver nat
- Hentes via Forsyning|GIS WEB løsningen
- Beregning af ledningsnettets værdi m.m.
- Krav:
 - Etableringsdato og rørtype på ledninger og pris i rørkatalog



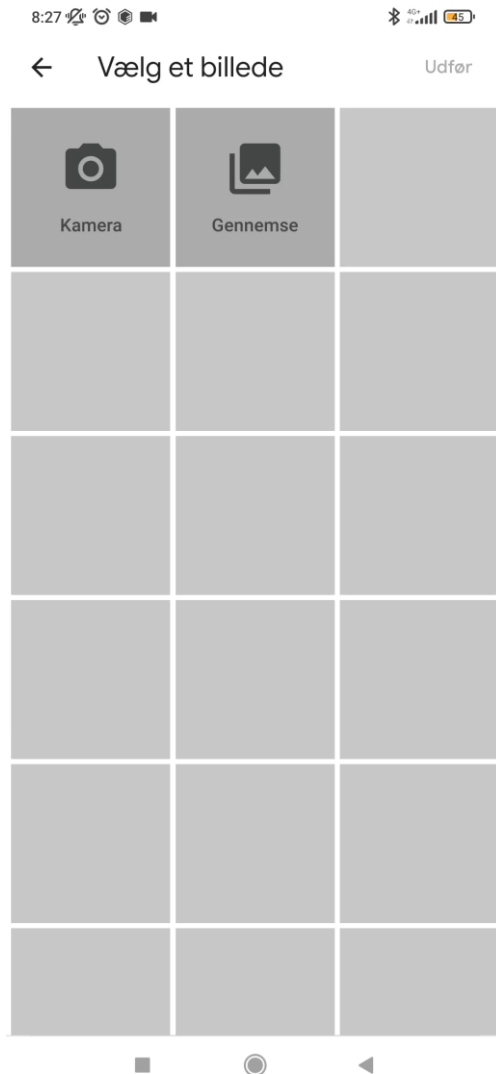
Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder
- Upload af billeder uafhængigt af ledningsnet og eftersyn
- Integration til vores andre GIS-løsninger



Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder

8:28 eftersyn-test.fgis.dk/?



Nyt billede

Titel

Udført af (initialer)

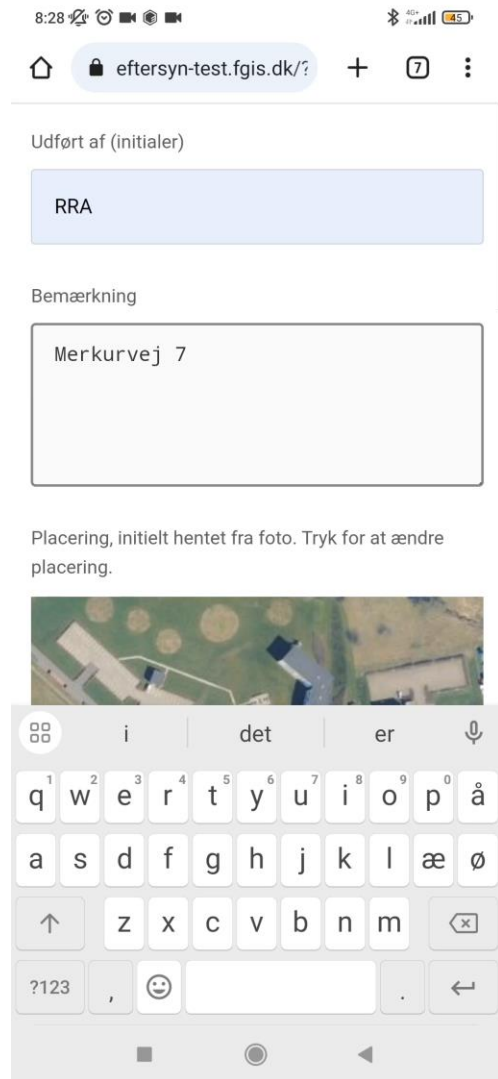
Bemærkning

Placering, initielt hentet fra foto. Tryk for at ændre placering.



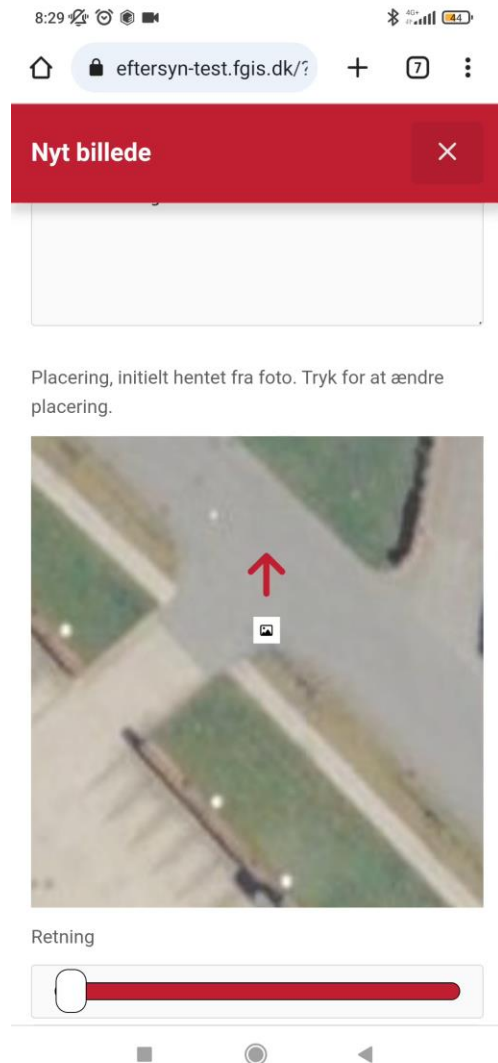
Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



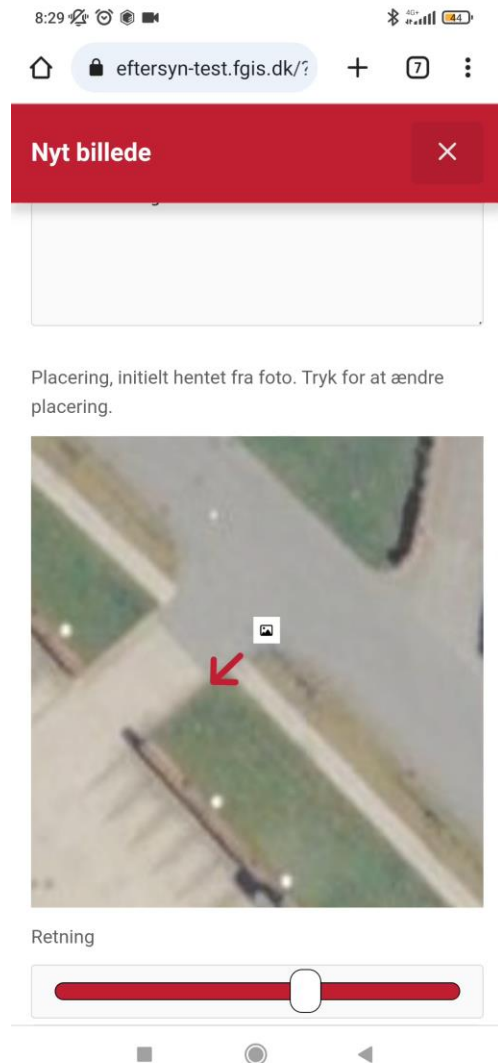
Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



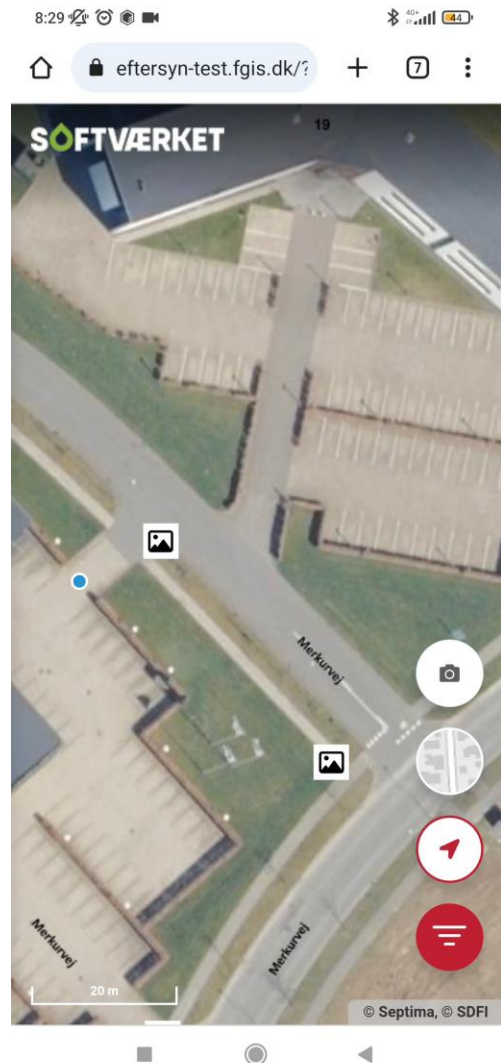
Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



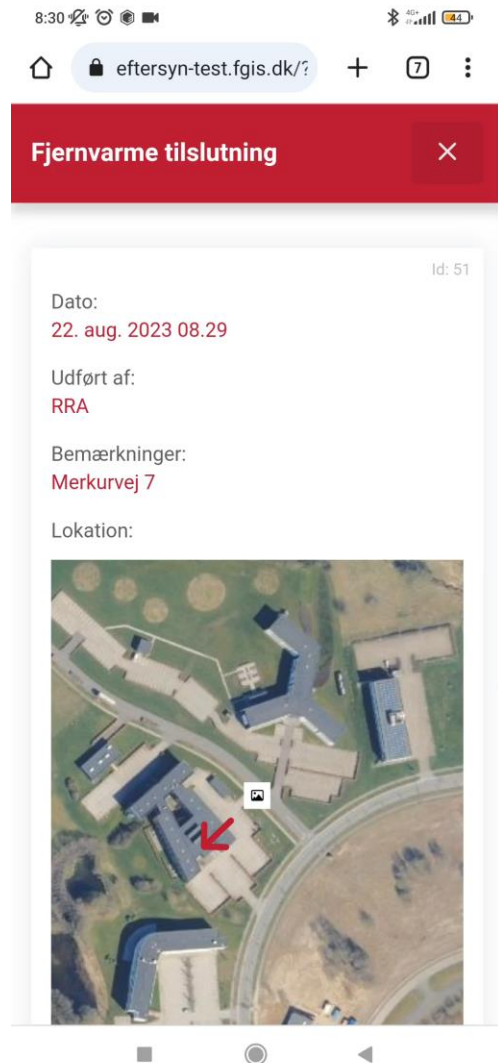
Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



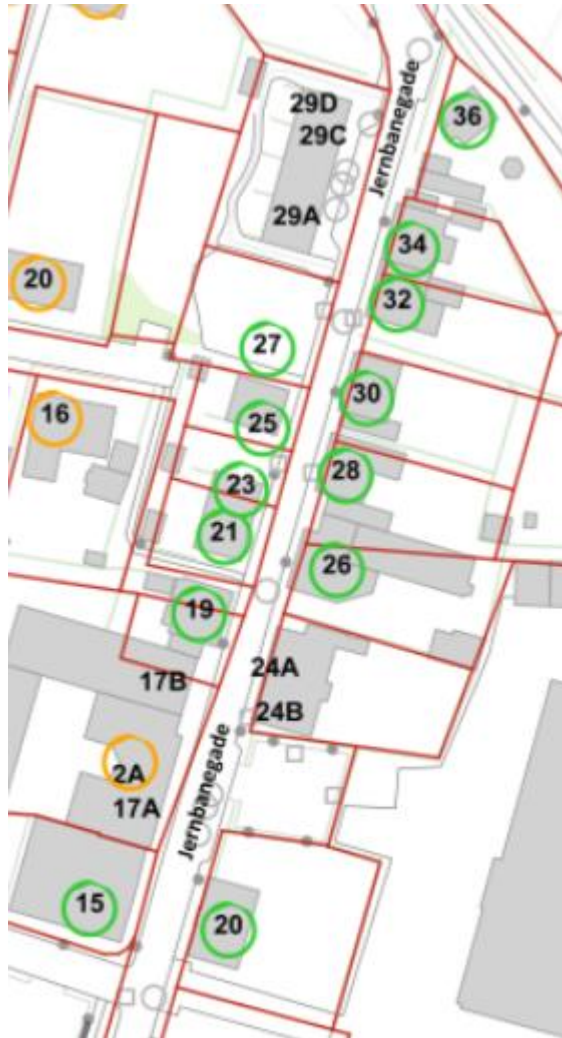
Eftersyns|App

- Ny funktion til billeder



Ejendomsfaktorer ved gaskonverteringer

- Opdateres hver aften
- Tilslutningsstatus:
 - Grøn: Underskrevet aftale
 - Rød: Ikke interesseret
 - Orange: Har vist interesse



Ejendomsfaktorer ved gaskonverteringer

- Opdateres hver aften
- Tilslutningsstatus:
 - Grøn: Underskrevet aftale
 - Rød: Ikke interesseret
 - Orange: Har vist interesse



Spørgsmål?

Kort pause

Softværket a.m.b.a.

Bekymringer ved opgradering til Forsyning|FOF i skyen

Indlægsholder Tina Freund-Haugshøj

SOFTVÆRKET

TAK for jeres besvarelser



Sikkerhed
13%

Konvertering
24%

Kommunikation

n...

Uddannelse
22%

Løsningen
26%

Ingen

For nuværende ingen bekymring, men om det kommer, når vi kender lidt mere til

Hvordan det bliver at skulle arbejde med to systemer

Målere/teknik, Returtemperatur overvågning / forbrugsoverblik

Har egentlig ikke nogen bekymring

Vi er overgået til FOF i skyen

Umiddelbar er jeg ikke bekymret - Jeg ved endnu ikke, hvad jeg skal bekymre

Er nok mest bekymret for at skal lære et nyt system at kende i den travle

Skal man verificeres i tide og utide, som visse andre programmer, eller

At komme for langt bag i køen ved udrulning :-)

Om det er til at finde ud af, da jeg sidder alene med administrationen

Jeg er vist ikke bekymret, mere spændt på, hvor lang tid der går, inden jeg

Skal vi i en overgangsperiode kører på to systemer (forbrugerdel i FOF og

Da jeg er relativ nyansat, har jeg ikke gjort mig tanker om overgangen.

Nets - bliver der udfordringer med opkrævningerne, virker kommunikation

Hvor lang tid det tager før man har lært og er dus med det nye.

Jeg har umiddelbart ingen bekymringer

Som nyansat i økonomiafdelingen kan jeg være bekymret for, at overgangen til de

Den praktiske overgang - virker alt som det skal?

Ingen

Jeg forventer, at konverteringen kommer til at foregå i samarbejde med vores egen IT-mand, så

Jeg har ingen bekymringer. I plejer at have styr på det.

...emer arbejder godt sammen, så man ikke rigtig mærker at det e

...GIS

... primo februar måned.

...forberedt når vi skal overgå til Debitoren/hjælp fra supporte t

...med nye rutiner, vil altid give "lidt ekstra arbejde" i starten t

...at fejl der skal rettes op? og at tingene så bare hober sig c

...det.

...er den oprydning vi skal foretage i vores data - jeg ved godt

...systemer.

...v bekymring er, at der fortsat skal arbejdes i den eksisterende platt f

...uddannelse af medarbejdere, så de bliver trygge ved det nye system. -

...ingen

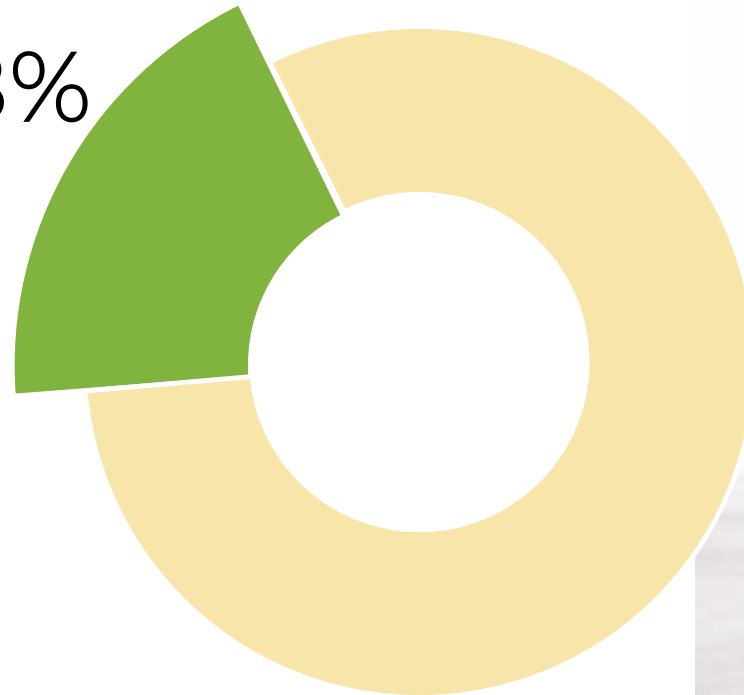
...Hvor lang tid før, bliver vi varslet, og er der noget vi skal have klar inden vi sk t



SOFTVÆRKET

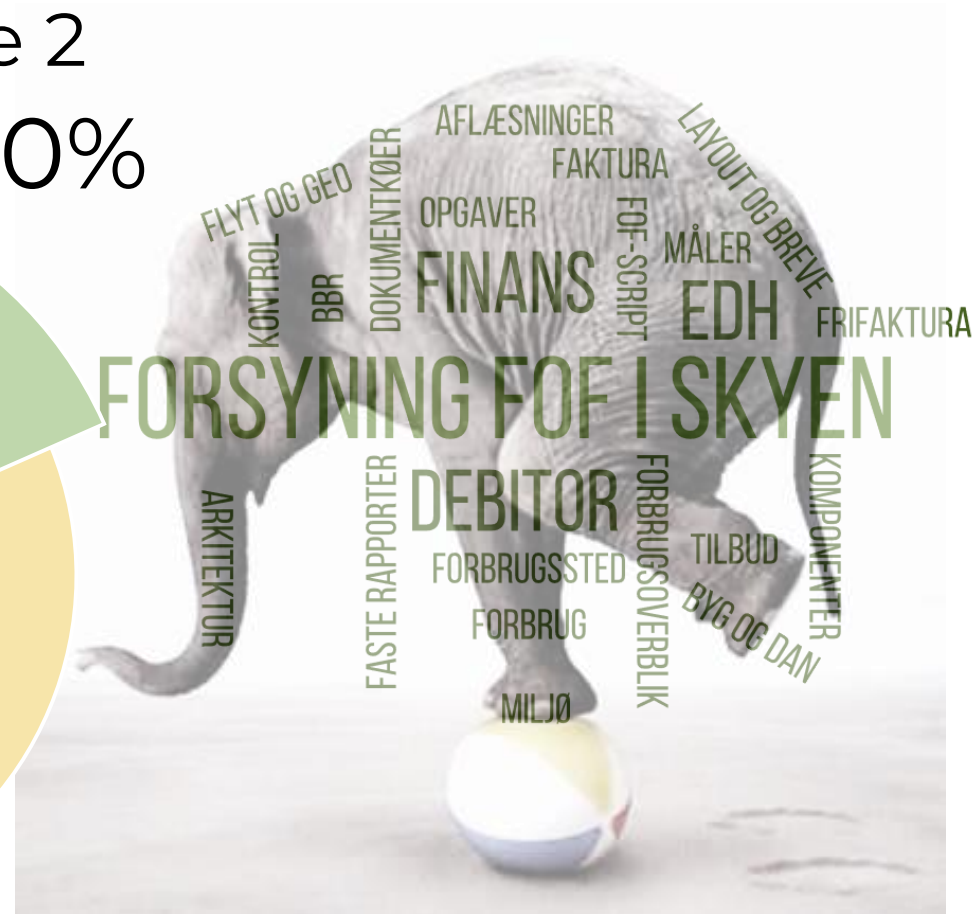
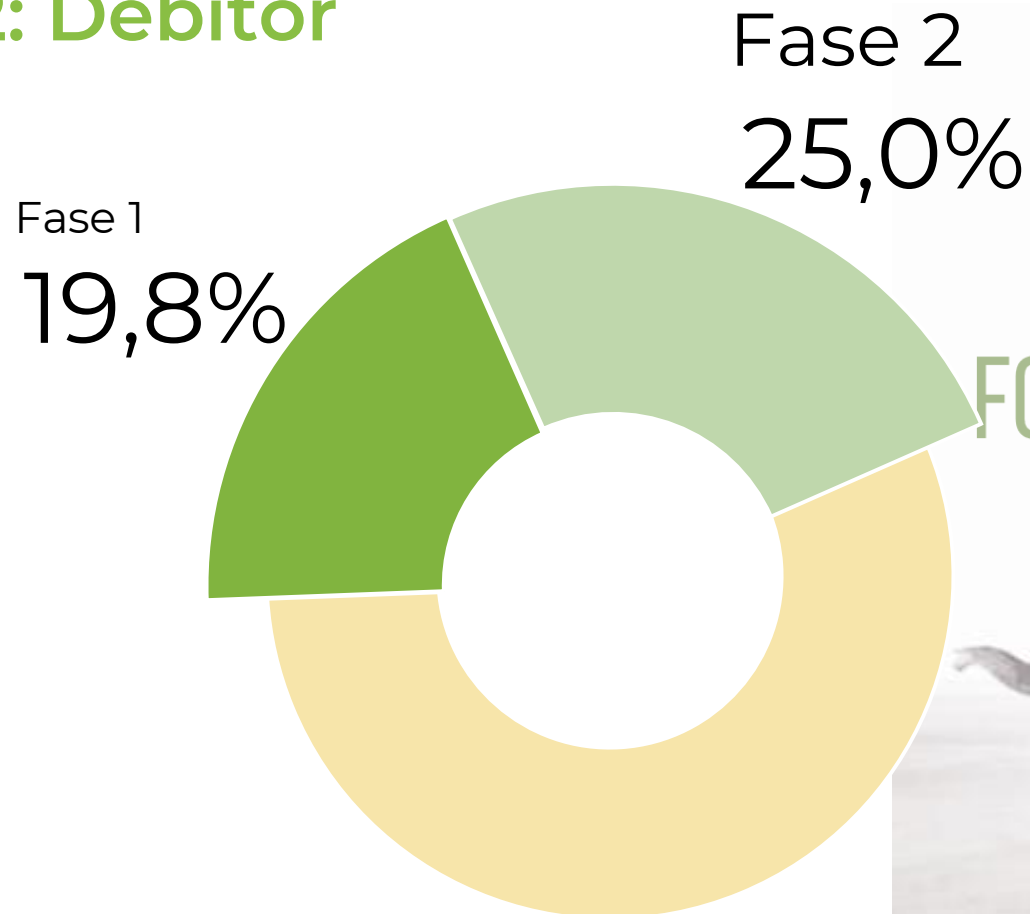
Fase 1: Finans

Fase 1
19,8%

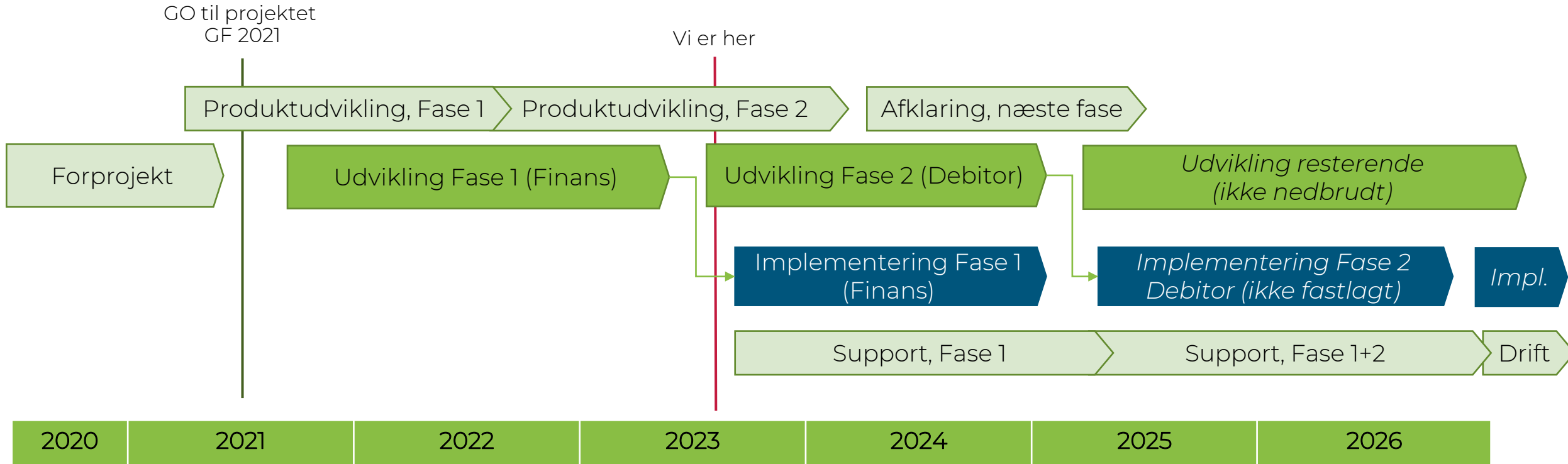


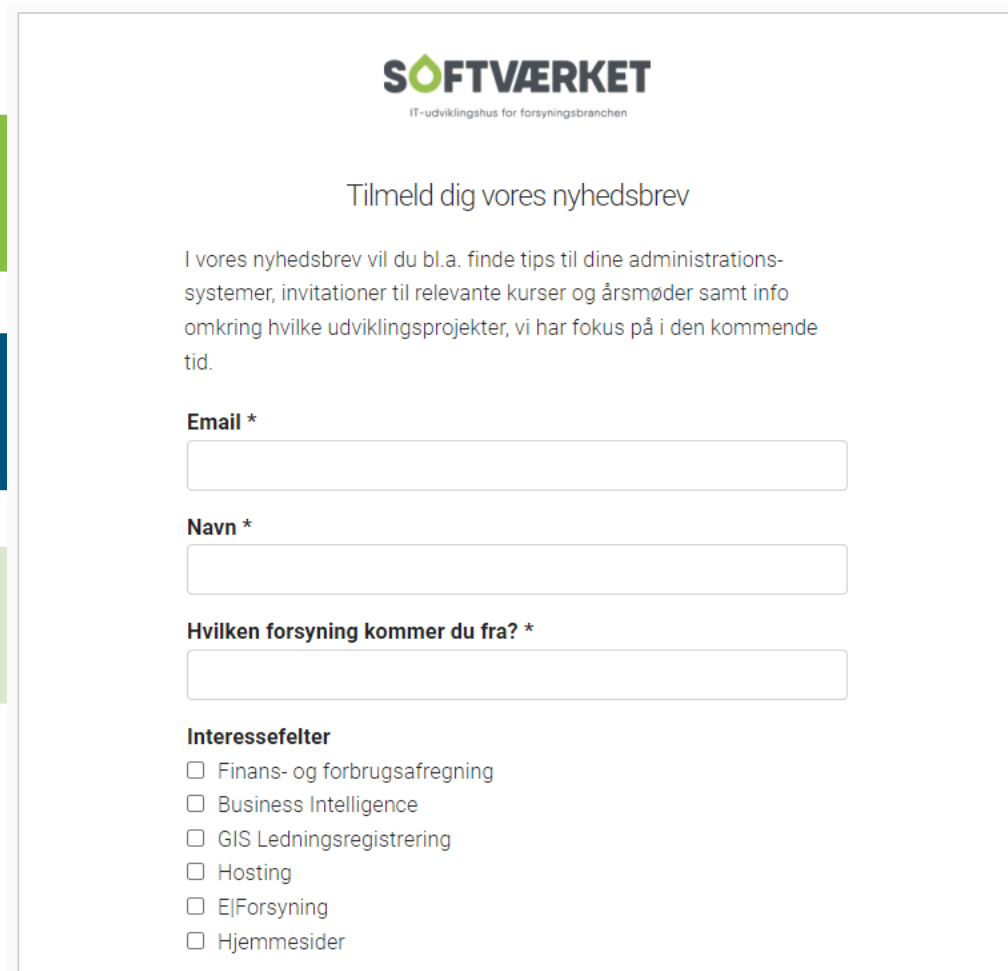
SOFTVÆRKET

Fase 2: Debitor



Overordnet Roadmap Forsyning|FOF i skyen





SOFTVÆRKET
IT-udviklingshus for forsyningsbranchen

Tilmeld dig vores nyhedsbrev

I vores nyhedsbrev vil du bl.a. finde tips til dine administrations-systemer, invitationer til relevante kurser og årsmøder samt info omkring hvilke udviklingsprojekter, vi har fokus på i den kommende tid.

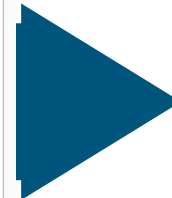
Email *

Navn *

Hvilken forsyning kommer du fra? *

Interessefelter

- Finans- og forbrugsafregning
- Business Intelligence
- GIS Ledningsregistrering
- Hosting
- E|Forsyning
- Hjemmesider



Spørgsmål til udrulning

Hvornår får jeg besked om min overflytningsdato? ▼

Hvor meget skal jeg forberede inden skiftet til Forsyning|FOF i skyen? ▼

Hvor meget tid skal jeg afsætte til at lære at arbejde i Forsyning|FOF i skyen? ▼

Hvornår er FOF i skyen udrullet til alle? ▼

Er hosting af Forsyning|FOF hos Softværket en forudsætning for konvertering? ▼

Skal vi køre i to systemer? ▼

Spørgsmål til udvikling

Hvordan ved jeg, hvor langt I er nået med udviklingen? ▼

Hvad får jeg i fase 1? ▼

Kommunikation

Spørgsmål til funktioner

Hvornår implementeres aconto-funktionen i Forsyning|FOF i skyen? ▼

Hvor mange regnskabsår får jeg med over i FOF i skyen? ▼

Får jeg alle kreditorbilag med over i FOF i skyen? ▼

Kommer Continia Document Capture med i løsningen? ▼

Skal der oprettes nye finansperioder i Forsyning|FOF ved årskørsel? ▼

Andre spørgsmål

Jeg har et spørgsmål, som jeg ikke kan finde svar på her. Hvad gør jeg? ▼

Kan du ikke finde svaret på dit spørgsmål?

Indsend det til os her.

E-mail

Din forsyning

Dit spørgsmål

Send



Introduktion til Microsofts verden

Peter Jakobsen, Microsoft Danmark

Kort pause

Softværket a.m.b.a.

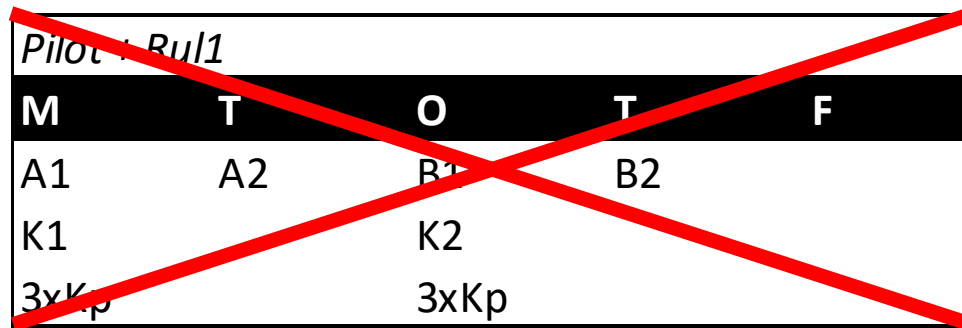
Forsyning|FOF i skyen – sådan ruller vi ud...

Indlægsholdere Alexander Lyngholm og Peter Carstensen



Agenda

1. Tilbageblik – Status
2. Udrulningsplanens opbygning
3. Konverteringsplanen
4. Hvad har vi brug for fra jer?
5. Konvertering og processen efter
6. Rul 1
7. Uddannelse og værktøjer
8. Spørgsmål



Pilot 1 - Rul 1					
M	T	O	T	F	
A1	A2	B1	B2		
K1		K2			
3xKp		3xKp			

Tilbageblik

- Hvad er der sket siden sidst
 - Oprindelig plan – 2 grupper pr. uge
 - Pilot 1 – april 2023
 - Værksadministrationen, Softværket
 - Helt ny udrulningsplan udarbejdet
 - 1 gruppe pr. uge
 - 3 dages undervisning
 - Pilot 2 – august 2023



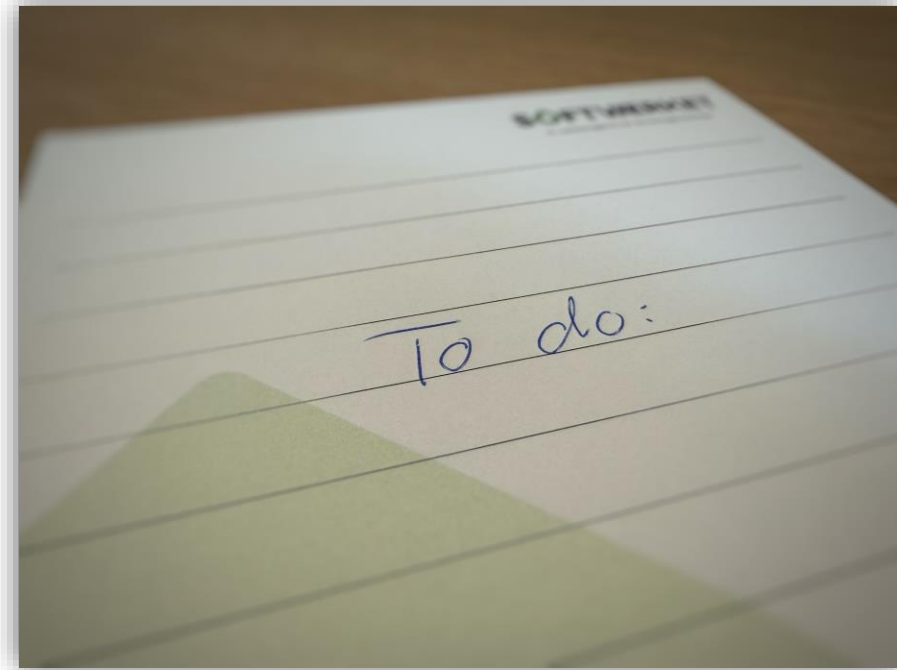
Udrulningsplanens opbygning

- Rul, grupper
- Årsafslutning
- Det store puslespil

Konverteringsplanen

- 90 dage før
- Jeres opgaver
- 3 dages undervisning
 - Generel, Generel og egne data
- Supporten derefter
- Værkets tidsinvestering
 - Forvent ekstra tid til opgaverne





Hvad får I fra os?

- Præmigreringsrapport

Hvad har vi brug for fra jer?

- Eksempler på jeres opgaver
 - Migreringskonto
 - Kreditorsaldo

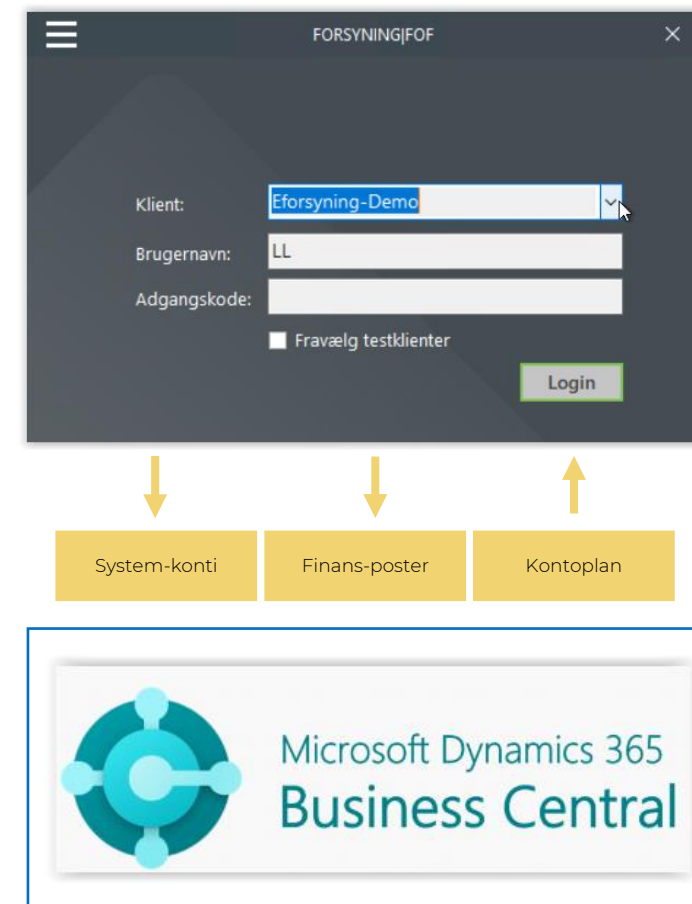
FOF	Saldo	Sum af åbne poster
Kreditor	100.000,00	0,00
FOF i Skyen	Saldo	Sum af åbne poster
Kreditor	0,00	0,00
Difference	- 100.000,00	

Hvad har vi brug for fra jer?

- Eksempel
 - Kreditorsaldo
- Hvorfor er det vigtigt?
 - Regnskabet skal gerne stemme dag 1 😊

Konverteringen og processen efter

- Praktikken med 2 systemer på samme tid
- Dagligdagen i FOF efter konvertering i forhold til årskørsel i klassisk Forsyning|FOF
- Integrationsafstemning
- Systemintegrationen



Konverteringen og processen efter

- Hvordan holder man sig opdateret?
 - <https://www.softvaerket.dk/loesninger-og-services/finans-og-forbrugsafregning/finans-og-forbrugerafregning-i-skyen/>

Hvor mange regnskabsår får jeg med over i FOF i skyen? ▲

Vi regner fra startdatoen for det årsmærke, hvor datoen 01/01/2019 indgår.

Antallet af regnskabsår, du får med, kan derfor variere - men tommefingerreglen er fra 2019 og frem. Har du behov for ældre data, vil disse fortsat være tilgængelig i Forsyning|FOF klassisk.

RUL 1

- 79 forsyninger ligger i rul 1
- Alle har haft den indledende kontakt fra Salg
- Rul 1 forventes afsluttet ved udgangen af 2023



Uddannelse og hjælpeværktøjer

- 3 dages undervisning i Kolding
 - Dag 3 med hands-on
- Sandkasse/testmiljø gøres tilgængelig
- 30 sideres Finans-i-skyen quickguide/manual
 - m/indbygget parlør (Klassisk FOF vs FOF i skyen)
- Microsoft Learn direkte fra FOF i skyen
- Brugervenlig navigation i FOF i skyen
- Use Dynamics (hjælpevideoer)
 - <https://usedynamics.com/>
- Webinars – månedlige
- Supporten i Kolding



Spørgsmål?



Glæd jer 😊

Bekymringer ved opgradering til Forsyning|FOF i skyen - 2

Indlægsholder Tina Freund-Haugshøj m.fl.

Sådan løses opgaver lettere i Forsyning|FOF i skyen

Indlægsholder Anja Pedersen og Anja B. Jensen

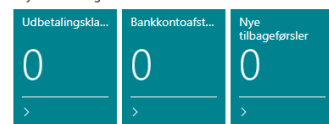
Overskrift

Vil du lære mere om Business Central?

○ ● ○

Betalingsaktiviteter ▾

Payment Management



Aktiviteter ▾

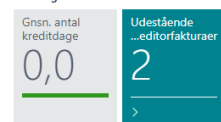
Forfaldent købsfakturabeløb
12.559 kr
> Se mere

Ubehandlede betalinger
0
> Se mere

Igangværende køb



Betalinger



Scan dokumenter



Indgående bilag



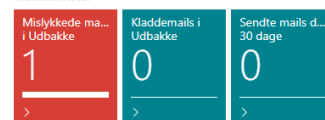
Godkendelser

Udestående godkendelser



Mailstatus

Mailaktiviteter



Betalingsgodkendelse

Forsyning|FOF i Skyen

1. Udbetalingskladden
2. Bankkontoafstemning



Forsyning|FOF i Skyen

Det bliver nemmere/smartere at:

- Tilbageføre finansbilag
- Annullere et kreditorbilag
- Eksportere til Excel
- Søge og filtrere (gemme filtre)
- Og muligt at bogføre i valutaer

Brugergrupper i Softværket

Indlægsholder Jan Elmstrøm Blaabjerg

Forsyning|FOF & E|Forsyning

- Laila Gade, Ølgod - formand
- Thomas Glibstrup, Ringkøbing
- Brian Kølvig, Rødovre
- Susann Athena Schmidt, Brørup
- Tania Vingum, Greve

Forsyning|BI

- Lisbet Damsbo Lund, Assens - formand
- Connie Korsbæk, Middelfart
- Bo Holt Andreasen, Hadsund
- Jesper Skrubbeltrang, Sindal

Forsyning|WEB

- Heidi Catharina Sommerset, Sønderborg - formand
- Martin Post, Skanderborg-Hørning
- Maria Hein Venø, Tørring

Brugergrupper
2023/2024

Forsyning|GIS WEB

- Raynor Toet, Ølgod - formand
- Esben Nagskov, Aulum
- Pernille Lagunas fra Egedal
- Ole Henriksen, Brande

Forsyning|GIS Desktop

- Henrik Jakobsen, Vejle - formand
- Bo Holt Andersen, Hadsund
- Finn Andresen, Middelfart

IT-drift & service

- Mikkel Grathe, Hobro - formand
- Kim K. Jensen, Christiansfeld
- Tonny Dam Jensen, Sdr. Felding



Brugergrupperne

- Kommer med nye modul- og forbedringsønsker
- Kommer med deres prioritering af nye ønsker som et meget væsentligt input til prioriteringen i det endelige roadmap
- Bidrager ved udvikling af nye moduler og løsninger
- Kommer med nyttig information og input fra andre fora, fx erfa-grupper, administrationsgruppen etc.
- Fungerer som andre brugeres talerør til Softværket

Om os
Kulturen i Softværket
Vedtægter

Medarbejdere
Bestyrelsen
Generalforsamling

Værdier
Bliv andelshaver

Mission og vision
At være andelshaver

Brugergrupper

- Hvad laver brugergrupperne?
- Forretningsorden
- Forsyning|FOF og E|Forsyning
- Forsyning|GIS Desktop
- Forsyning|GIS WEB
- Forsyning|BI
- Forsyning|WEB
- IT-drift og service



IT-løsninger til fjernvarme- og vandværker

Vores løsninger dækker blandt andet over administrative- og tekniske it-løsninger til vand- og varmforsyninger.



Forside / Profil / Brugergrupper / Forsyning|GIS Desktop

Forsyning|GIS Desktop

Brugergruppen for GIS-løsningen, Forsyning|GIS Desktop består af tre valgte repræsentanter blandt brugerne. Arbejdet i brugergruppen ledes af produktansvarlig Margrethe Kristensen.

For indeværende periode er følgende valgt ind i brugergruppen:



Henrik Jakobsen
Driftsleder, Vejle Fjernvarme
Formand
✉ hj@vejlefjernvarme.dk



Bo Holt Andreassen
Direktør, Hadsund
Fjernvarme
Gruppemedlem
✉ bha@hadsundfjernvarme.dk



Finn Andresen
Ledningsmester, Middelfart
Fjernvarme
Gruppemedlem
✉ fa@middelfartfjernvarme.dk



Spørgsmål eller kommentarer

Tak for i dag – kom godt hjem

Softværket a.m.b.a.