

BRUGERMØDE 2022

SYV REGIONALE
BRUGERMØDER

UGE 18 OG 19



2. maj	Kolding Comwell
3. maj	Køge Comwell
4. maj	Roskilde Comwell
9. maj	Kolding Comwell
10. maj	Århus Horisont Hotel & Konference
11. maj	Sæby Hotel Viking
12. maj	Vemb Hotel Nr. Vosborg



BRUGERMØDE 2022

Du inviteres hermed til at deltage på vores regionale brugermøder. Vi afholder syv møder rundt omkring i landet i løbet af uge 18 og 19.

Brugermøderne har interesse for alle, der har en berøringsflade med Forsyning|FOF, og som ønsker yderligere kendskab og udveksling af erfaringer med løsningen.

Tilmelding

Du kan tilmelde dig et brugermøde under KURSUS i Serviceprogrammet.

Pris for deltagelse: kr. 1.360,00.
Prisen er eksklusiv moms og inklusiv frokost.

Har du spørgsmål i forbindelse med tilmeldingen, er du velkommen til at kontakte os på telefon 76 32 12 50.

Venlig hilsen
Softværket

Lars Lilleør, produktansvarlig

Afmeldingsbetingelser

Ved afbud mindre end seks hverdage før mødestart betales 60 % af det samlede deltagergebyr.

Ved afbud mindre end tre hverdage før mødestart betales 100 % af det samlede deltagergebyr.

PROGRAM 2022

- 09.00 **Velkomst**
- 09.10 **Tips & tricks til Forsyning|FOF – del I**
I første del af tips & tricks vil vi primært fokusere på aconto, Betalingsservice og e-Boks-delen af Forsyning|FOF. Nogle gange kan de mange nyttige funktioner godt forsvinde i en travl hverdag. Vi vil præsentere dig for baggrunden og anvendelsen af dem, så du kan tage stilling til, om det er noget, du kan bruge i din hverdag.
- 09.45 **Flytteguide og - oversigt**
Flytteguiden og – oversigten har nu været i anvendelse i Forsyning|FOF i et års tid. Vi viser, hvad der er kommet til siden sidste år samt samler op på erfaringer fra arbejds-gangen omkring håndtering af flyttere
- 10.05 **Kort pause**
- 10.15 **Digitalisér din tilslutningsproces**
I får mange henvendelser fra nye forbrugere som ønsker fjernvarme. Vi viser hvordan I kan digitalisere tilslutningsprocessen fra Forsyning|WEB til Forsyning|FOF og mulig-heden for at sende tilslutningsaftalen til signering i e-Boks
- 11.00 **Pause**
- 11.15 **Tips & tricks til Forsyning|FOF – del II**
I del to af tips & tricks fortsætter vi med at præsentere nyttige funktioner som kan forsvinde i en travl hverdag. Denne gang retter vi blikket mod den tekniske del af Forsyning|FOF.
- 12.00 **Frokost**
- 12.45 **E|Forsyning - opgaver**
Vi vil give jer gode tips til, hvordan I kan få mest mulig ud af de funktioner og opgaver, I har til rådighed i E|Forsyning.
- 13.15 **Tips & tricks til Forsyning|FOF – del III**
I del tre af tips & tricks sætter vi fokus på finansdelen af Forsyning|FOF, hvor vi bl.a. viser muligheden for bogføring af salgsestimat.
- 13.55 **Pause**
- 14.15 **Tips & tricks til Forsyning|FOF – del IV**
I sidste del af tips & tricks sætter vi fokus på faktureringsdelen af Forsyning|FOF samt Datatilsynets fokus på forsyningsbranchen i 2022, og hvilken betydning det har for jer.
- 14.45 **Skyfall – Fornyelse af Forsyning|FOF**
Projekt Skyfall er for alvor kommet i gang. Vi giver en status på, hvor vi er, og hvad du kan forvente af Forsyning|FOF i skyen.
- 15.15 Afrunding, konkurrence og opsamling på dagen
- 15.30 Tak for i dag