

Årskørsel

Kvalitetssikring af jeres årskørsel?



Når der skal køres årskørsel i forsyningen, kræver det ekspertise og vigtige ressourcer. For en opgave, der kun skal udføres en gang om året, kræver det for mange relativt megen tid og energi at sætte sig ind i årskørselns processer, som man skal gennemgå ved årskørsel. Derfor tilbyder Softværket konsulenthjælp til de forsyninger, som ønsker at spare både tid og energi – samtidig med at de får en sikkerhed for, at årskørslen altid er udført til punkt og prikke.

Sikkerhed og tryghed i samarbejde med konsulenten

Hundested Varmeværk er en af de forsyninger, som har valgt at få hjælp til årskørslen. Bogholder Lisbeth Reincke fortæller, hvordan hun med Softværkets hjælp er blevet langt mere tryk og sikker ved forsyningens årskørsel:

Det betyder rigtig meget for mig, at jeg kan få hjælp til vores årskørsel. Vi valgte at få hjælp fra Softværket til vores årskørsel for et par år siden, da jeg var helt ny på varmeværket og ikke havde prøvet at sidde med forsyningsregnskab før. Det har givet en del tryghed og en sikkerhed i, at den årskørsel, vi sender ud til vores kunder, er som den skal være. Og så har det sparet mig for en hel del tid.

Derudover fortæller Lisbeth også, at hun er glad for samarbejdet med forsyningens konsulent, og at hun bliver mere tryk ved processen for hvert år, der går.

Selve årskørslen foretager jeg på vores kontor med en konsulent fra Softværket ved siden af som sparringspartner. Det samarbejde fungerer godt, og jeg bliver mere tryk i processerne for hver gang. På sigt forventer jeg at være klædt på til selv at kunne foretage årskørslen, men mens jeg stadig er i tvivl om processerne, er det en kæmpe hjælp at have en sparringspartner i Softværket.

Lisbeth Reincke, Bogholder Hundested Varmeværk

Kvalitetssikring og en fleksibel løsning

Hos Lystrup Fjernvarme har man brugt Softværket som sparringspartner gennem de seneste år, og regnskabschef Henning Engedal har nydt godt af samarbejdet med den konsulent, som han har haft gennem alle årene. Han fremhæver især sikkerheden i årskørselns kvalitet og tiltroen til konsulentens ekspertise som årsager til, at Lystrup fortsat har fået konsulentens support fra Softværket hvert år.

At Softværket er backup og sparringspartner igennem årskørslen giver os en sikkerhed i, at vores årskørsel er af en høj kvalitet. Vi har et godt samarbejde med konsulenten fra Softværket, konsulenten kender vores forsyning, og den måde vi arbejder på. For mig er det utrolig vigtigt at, vi kvalitetssikrer årskørslen både overfor os selv men også overfor vores forbrugere. Vores vigtigste opgave, er at vores forbrugere får en korrekt årsopgørelse uden fejl. Det giver os en følelse af tryghed, at personen, der foretager vores årskørsel, har stor ekspertise i det. Samtidig betyder det, at jeg ikke behøver bruge lang tid på at sætte mig ind i en proces, som alligevel kun skal udføres en gang om året.

Samtidig fortæller Henning også, at han med Softværket som sparringspartner er blevet klædt bedre på til årskørslen. Derfor er han glad for den fleksible løsning, da han på måde selv bestemmer, hvor meget support han har brug for.

For hvert år der går, er jeg blevet klædt bedre på i forhold til vores årskørsel. Hvis programmer, eller lovgivningen i forhold til årskørslen, ændrer sig betydeligt, kan det være, at vi får brug for en anden løsning næste gang. Derfor er det rart, at Softværket er meget fleksible i forhold til hvilken grad af assistance, vi har brug for.

Henning Engedal, Regnskabschef Lystrup Fjernvarme

Har du brug for
hjælp?

Ring på
7632 1250

SOFTVÆRKET

IT-udviklingshus for forsyningsbranchen

Merkurvej 7 . 6000 Kolding
Tlf. 7632 1250
info@softvaerket.dk
www.softvaerket.dk