

GENERELLE BETINGELSER FOR LEVERING AF KONSULENTYDELSER

Aftalegrundlag

Enhver levering af konsulentassistance fra Softværket vil ske i henhold til nærværende betingelser for levering af konsulentassistance. Det kan f.eks. være udvikling, opsætning, implementering, integration og undervisning. Disse betingelser udgør sammen med det underskrevne ordredokument og eventuelle senere ordredokumenter for tilkøb den samlede aftale for kundens køb af konsulentassistance fra Softværket.

Leverancens omfang og indhold kan også være baseret på en mundtlig eller skriftlig ordre afgivet af kunden. I så fald vil Softværket efterfølgende sende en bekræftelse, som kunden skal kontrollere og inden 2 dage skriftligt informere Softværket, dersom der er uoverensstemmelser i forhold til kundens ønsker. Sker dette ikke, da er det Softværkets bekræftelse, der er gældende som ordredokument mellem parterne.

Forbehold

Medmindre andet er angivet, bortfalder tilbud fra Softværket på konsulentassistance 30 dage efter afgivelsen. Tilbud på priser på Softværkets egne ydelser og løsninger er dog gældende indtil førstkommande 31. maj, hvis ikke andet er angivet i tilbuddet.

Ikrafttræden

Nærværende aftale træder i kraft på den i ordredokumentet angivne dato. Softværkets forpligtelser i henhold til aftalen forudsætter dog altid, at kunden har betalt forfaldne beløb.

Konsulentydelsen

Hvor intet andet er angivet, vil assistancen blive ydet af konsulenter valgt af Softværket. Hvor der er angivet navngivne konsulenter, vil det som udgangspunkt være disse konsulenter, der leverer assistancen. Softværket har dog til hver en tid ret til at udskifte en konsulent med en anden konsulent, eventuelt fra en underleverandør, med tilsvarende kompetence.

Softværket påtager sig intet resultatansvar eller ansvar for ydelsens hensigtsmæssighed, idet konsulentassistancen alene er en timebaseret arbejdsydelse. Softværket er alene ansvarlig for, at Softværkets ressourcer lever op til en god faglig standard og er kvalificerede til at udføre de aftalte opgaver.

Softværket retter fejl i udførte udviklingsopgaver i programmet uden beregning, såfremt programmet ikke virker som beskrevet af Softværket, og dette påberåbes af kunden inden 10 arbejdsdage efter arbejdets afslutning.

Arbejdspladser

I det omfang, det er nødvendigt for opgavens udførelse, at konsulenterne arbejder hos kunden, skal kunden uden vederlag stille nødvendige lovlige arbejdspladser til rådighed for Softværket konsulenter forsynet med it-kommunikationsfaciliteter m.v. efter nærmere anvisning.

Åbningstid

Den normale åbningstid for Softværket konsulenter er:

Mandag-torsdag	kl. 08.00-15.45
Fredag	kl. 08.00-14.00

Hverdage undtagen 5. juni, 24. december og 31. december. Der kan endvidere være lukket enkelte hverdage på grund af kongres, faglige arrangementer m.v.

Fakturering

Er intet andet aftalt, finder Softværkets standardtimepriser anvendelse, og der faktureres løbende ved udgangen af en kalendermåned efter anvendt tidsforbrug og forbrugte omkostninger. Herudover laves en slutafregning, når opgaven er fuldført. Såfremt kunden ønsker at gøre indsigelser mod en fremsendt faktura, skal dette ske senest 5 dage efter kundens modtagelse heraf.

Fakturaer forfalder til betaling 14 dage efter fakturadato. Ved forsinket betaling er Softværket berettiget til renter fra forfaldstidspunktet med 1,5% pr. måned af det til enhver tid skyldige beløb.

Prisregulering

Prisen reguleres årligt med virkning fra 1. juni i henhold til priser vedtaget af selskabets bestyrelse.

Såfremt det aftales, at der skal arbejdes uden for Softværkets normal Åbningstid, og dette sker efter kundens ønske, faktureres for overtidsarbejde med et tillæg på 100%.

Transport og ophold

Transport afregnes alene som kilometerpenge i henhold til Softværkets takster beregnet fra Softværkets adresse i Kolding. Udgifter til bro og færge i Danmark afholdes af Softværket. Øvrige udlæg faktureres efter regning.

Transporttid afregnes med 0,5 gange den almindelige timesats.

Immaterielle rettigheder

Dersom Softværket udvikler programmel eller andet beskyttet materiale til kunden, erhverver kunden alene en brugsret, som det er aftalt på tidspunktet for aftaleindgåelsen. Er intet aftalt, vil kunden få den for virksomheden nødvendige brugsret på dette tidspunkt. Kundens ret skal altid fortolkes indskrænkende og forudsætter kundens betaling af alle fakturerede beløb.

Kunden får ingen rettigheder til kildekoden eller til at få udleveret eller anvende denne. Kunden må ikke ændre eller videreudvikle på det leverede eller foretage yderligere kopiering end tilladt efter ufravigelige lovregler. Kunden må ikke bryde eller ændre sikkerhedskoder i programmet, og kunden må ikke ændre eller fjerne angivelser om rettighedsforhold til programmet.

Softværket har ret til at videreudvikle og gensælge det udviklede til andre kunder samt anvende den erhvervede knowhow.

Kundens medvirken

Det er en forudsætning for Softværkets leverancer, at kunden medvirker som forudsat af Softværket, herunder stiller fornødne kvalificerede ressourcer til rådighed for Softværket. Kunden skal levere nødvendigt og relevant materiale som krævet af Softværket, melde tilbage på forespørgsler fra Softværket og godkende fremsendte beskrivelser inden for de af Softværket fastsatte frister.

Såfremt kunden ikke opfylder sine forpligtelser efter nærværende aftale, er Softværket berettiget til at skyde efterfølgende tidsfrister og kræve betaling for Softværkets merforbrug af ressourcer og tab i øvrigt som følge af kundens manglende medvirken.

Softværket kan på ingen måde gøres ansvarlig for forhold, som kan henføres til kundens manglende opfyldelse af sine forpligtelser i henhold til nærværende aftale.

Bevirker kundens forhold, at tidsplanen skydes, kan det betyde en hel revurdering af tidsrammer, idet Softværkets konsulenter kan være booket til anden side og derfor ikke nødvendigvis er tilgængelige ved en forskubbelse.

Det er alene kundens ansvar, at der er taget en virksom og tilstrækkelig backup af kundens produktionsmiljø, test- og udviklingsmiljø.

Aftalens ophør

Hvor aftalen gælder et afsluttet arbejde, er denne aftale uopsigelig fra begge parter side, indtil den aftalte assistance er leveret.

Hvor aftalen gælder en løbende ydelse, kan den af begge parter opsiges med 1 måneds varsel til udgangen af en måned.

I tilfælde af kundens væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne aftale er Softværket berettiget til at indstille arbejdet og ophæve aftalen for fremtiden.

I tilfælde af Softværkets væsentlige misligholdelse af sine forpligtelser i henhold til denne aftale er kunden berettiget til med et varsel på 14 dage at ophæve aftalen for fremtiden, dersom misligholdelsen ikke er bragt til ophør efter modtagelse af påkrav med rimelig frist til genopretning fra den part, der påberåber sig misligholdelsen.

Kundens ansvar

Misligholder kunden sine forpligtelser, eller er kunden årsag til, at Softværket ikke kan levere sine ydelser, er kunden forpligtet til at erstatte Softværkets tab, herunder forgæves afholdte omkostninger og arbejdstimer samt ikke-fakturerbare timer.

Såfremt kundens forhold betyder, at tidsplanen skydes, kan det betyde en hel revurdering af tidsrammer m.v., idet Softværkets konsulenter kan være booket til anden side og derfor ikke nødvendigvis er tilgængelige ved en tidsmæssig forskubbelse.

Softværkets misligholdelse

Softværket kan ikke gøres ansvarlig for, at den leverede ydelse ikke har den ønskede værdi for kunden, at man ikke opnår de ønskede resultater, eller at ydelsen i øvrigt ikke har den forudsatte hensigtsmæssighed.

Dersom den af Softværket leverede konsulentassistance undtagelsesvis må betegnes som mangelfuld, skal dette påberåbes skriftligt senest 1 måned efter udførelsen af det arbejde, der reklameres over.

I tilfælde af mangler ved ydelsen kan Softværket vælge, hvorvidt man vil foretage omlevering eller efterlevering af den leverede ydelse, eller om man i stedet vil give kunden et forholdsmæssigt afslag.

Kunden kan ikke gøre øvrige beføjelser gældende, og Softværket kan ikke ifalde nogen form for erstatning.

Ændringer

Enhver ændring af aftalen kan kun ske ved et skriftligt og underskrevet tillæg til nærværende vilkår.

Tredjemands rettigheder

Skulle det ske, at tredjemand rejser indsigelser mod kundens brug af det leverede eller dele heraf, skal kunden straks give Softværket besked herom, og Softværket overtager herefter kontrol med førelse af sagen, forhandlinger i den forbindelse og omkostninger herved.

Skulle tredjemand i forbindelse med en sådan sag få nedlagt forbud mod kundens brug, vil Softværket forsøge at skaffe kunden ret til fortsat anvendelse, alternativt erstatte det leverede med andet af tilsvarende art, eller ophæve denne aftale for den leverance, det vedrører, og tilbagebetale det erlagte vederlag herfor. Kunden kan ikke herudover gøre noget krav gældende mod Softværket.

Erstatningsbegrænsninger

Softværket er ikke ansvarlig for skader som følge af edb-virus, uanset omfanget eller arten heraf, uanset hvorledes vira'en er overført eller viderebragt eller som sikredes ydelse/leverance skulle have forhindret denne virus.

Softværkets ansvar er altid begrænset til kundens direkte tab, og Softværket kan under ingen omstændigheder gøres ansvarlig for kundens indirekte tab, tabt avance, tab af data eller tab foranlediget af beskadigelse af data eller omkostninger til datas reetablering eller omkostninger til tredjemandsafhjælpning.

I tilfælde af, at Softværket ifalder erstatningsansvar uanset ovenstående, vil erstatningsansvaret altid være begrænset til det mindste af følgende beløb, enten 50% af vederlaget for den ydelse, der har været årsag til erstatningsansvaret, eller DKK 100.000.

Ovenstående erstatningsbegrænsning finder anvendelse uanset graden af udvist uagtsomhed fra Softværkets side og finder tillige anvendelse for et eventuelt produktansvar.

Force Majeure

Softværket er ikke ansvarlig for begivenheder, der må betragtes som force majeure, herunder krig, mobilisering, terror, ekstraordinære hackerangreb og virus, svigt eller nedbrud i elforsyning eller kommunikationslinjer, sygdom eller fravær af anden grund hos nøglemedarbejdere, strejke, lockout, brand, oversvømmelse, skybrud eller andre naturkatastrofer.

Fortolkning

Hvor intet andet er angivet i nærværende aftale, finder dansk rets almindelige regler anvendelse på forholdet mellem parterne.

Tvistløsning

Hvis parterne bliver uenige, kan hver part anmode om et forhandlingsmøde med deltagelse af parternes direktør og bestyrelsesformand.

Såfremt dette ikke leder til en løsning på konflikten, kan hver af parterne begære sagen indbragt til mediation ved en uafhængig mediator, som i mangel af enighed mellem parterne skal udpeges af Voldgiftsinstituttet. En part kan til enhver tid afbryde mediationen, herunder indbringe sagen for voldgift, jf. nedenfor.

Hver part bærer egne omkostninger til mediationen og omkostningerne til mediatoren og eventuelt selve mediationens afholdelse deles ligeligt mellem parterne.

Enhver uenighed, der opstår mellem kunder og selskabet omkring nærværende selskabs vedtægter eller samhandlen mellem selskabet og den enkelte kunde, skal i mangel af mindelig løsning afgøres endeligt ved voldgift ved Voldgiftsinstituttet efter de af Voldgiftsinstituttet vedtagne regler herom, som er gældende ved indledningen af voldgiftssagen.

