

FORSYNING|FOF

Finans- &
Forbrugersystem



Forsyning|**FOF**

ET ENKELT OG BRUGERVENLIGT ADMINISTRATIVT SYSTEM

Forsyning|FOF samler alle dine relevante forbrugs- og målerdata
i ét system til regnskab, afregning og administration

SOFTVÆRKET

IT-udviklingshus for forsyningsbranchen



DINE FORDELE

Økonomi, forbrugere og målere i ét system.
Det forenkler administrationen og giver dig et bedre overblik.

Opkrævning via e-Boks eller Betalingservice, som kan vælges individuel.
Det giver kunden mulighed for at vælge den bedste løsning.

Afregning eller accontoopkrævning.
Forsyning|FOF håndterer alle typer afregninger i et brugervenligt forløb.

Manuelle såvel som automatiske måleraflæsninger. Vi udveksler data med alle målerleverandører i automatiserede processer.
Det begrænser fejlmuligheder, sparer tid og sikrer samtidig altid ajourførte data.

Forbrugsstatistik og forbrugskontrol, der foretages direkte i systemet.
Det frigør ressourcer.

Et integreret finanssystem – leveret med standardkontoplan, kreditor- og debitor modul.
Det sikrer, at alle posteringer er sporbare på bilagsnumre og forenkler dermed afstemninger.

Et kontrolsystem for målere, som er integreret i systemet.
Du kan administrere den lovpligtige stikprøvekontrol af målere uden yderligere omkostninger.

BBR-data – et tillægsmodul, som ved en engangsinvestering giver dig mulighed for løbende vedligeholdelse af BBR-data på forbrugerne.
Du har altid et korrekt grundlag for husstørrelse-baseret fastbidrag.

Et modul til håndtering af indberetning til Dansk Fjernvarme samt varmebranchens lovpligtige FIE-indberetning.
Det letter arbejdsprocessen.

Integration med vores øvrige produkter såsom E|Forsyning og Forsyning|GIS.
Du behøver kun vedligeholde data ét sted i systemet.

Kampagnestyling – nye kunder og forsyningsområder håndteres direkte i Forsyning|FOF.
Det gør det lettere at erhverve nye forbrugere.

Abonnementsordning med fri support og programopdateringer.
Kvalificeret hjælp når du har brug for det. Dit system er altid opdateret og opfylder branchens krav.

FLEKSIBELT, INTEGRERET OG FREMTIDSSIKRET

Afregning og formularer

Vi giver dig mulighed for selv at vælge, hvordan din forsynings afregninger og formularer skal se ud. Og vi giver dig den frihedsgrad, der skal til for at opfylde dit værks behov for udskrifter.

Forsyning|FOF opfylder kravene til en fleksibel afregning af variable og faste bidrag og giver dig mulighed for selv at vælge afregningens design. Du får samtidig en række standardformularer til udskrivning af målerlister, styringstabeller, rykkerskrivelser m.v., som kan tilpasses til netop din forsyning.

Udskrifterne i Forsyning|FOF kan også eksporteres til viderebehandling i eksempelvis regneark

Integration og samspil

Når du vælger Forsyning|FOF som en integreret løsning, får du altid fuld sammenhæng i data. Det betyder, at du til enhver tid kan se, hvor en afregning er bogført, eller fra hvilken afregning en given finans- eller acontopostering stammer.

Vi har også mulighed for at lave en dataudveksling med andre finanssystemer som eksempelvis KMD.

Et fremtidssikret system

Vi går op i at give dig den bedst mulige brugeroplevelse. Derfor udvikler vi løbende Forsyning|FOF med de nyeste udviklingsværktøjer og i overensstemmelse med lovgivning og ønsker fra dig. Derudover samarbejder vi med Dansk Fjernvarme i forbindelse med vejledninger og cirkulærer.

Driftssikker hosting

Vi kan også hoste dine data, så du ikke selv behøver en serverløsning. Som kunde hos os er du sikret en driftssikkerhed på 99,95 %. Det synes vi er god service.





LIDT OM OS

Siden 1985 har vi specialiseret os i at udvikle administrative systemer og levere serviceydelser, der er skræddersyede til forsyningsbranchen.

Vi er et team af engagerede og erfarne medarbejdere, der brænder for forsyningsbranchen. Vi udvikler og leverer vores løsninger med henblik på at sikre dig effektiv drift og administration. Vores løsninger sikrer dine forbrugere en god service.

Med vores abonnementsordning er du garanteret hurtig, ubegrænset support og vedligeholdte IT-systemer. Som kunde hos os er du altid opdateret om den nyeste viden om vores systemer. Vores største mål er at sikre dig den bedst mulige løsning. Derfor lytter vi til dig og har altid vores kunder i tankerne, når vi udvikler vores systemer.

Vores løsninger benyttes i dag i flere end 360 forsyningsvirksomheder. Hos os er alle værker velkomne, og som andelshaver får du også direkte indflydelse på udviklingen af vores løsninger.

KONTAKT OS OG HØR MERE

SOFTVÆRKET

Merkurvej 7 // 6000 Kolding // Tlf. 76 32 12 50 // www.softvaerket.dk