

Tidspunkt

Onsdag den 25. august kl. 17.30 til
torsdag den 26. august kl. 13.00.

Generalforsamlingen i DFF|EDB a.m.b.a. afholdes kl.
15.00 forud for årsmødet.

Sted

Munkebjerg Hotel
Munkebjergvej 125, 7100 Vejle.
Der er mulighed for overnatning på hotellet.

Pris

Kr. 3.875,- eksklusive moms inklusive overnatning
og forplejning.
Faktura fremsendes efter mødets afholdelse.

Tilmelding

Senest den 11. august 2021 via Serviceprogrammet.

Bekræftelse

Vi har registreret din tilmelding, når dit navn frem-
går af listen over deltagere i Serviceprogrammet.

Ved annullering af tilmelding indenfor syv dage før
mødets afholdelse, eller ved udeblivelse fra
årsmødet, faktureres hele mødegebyret.

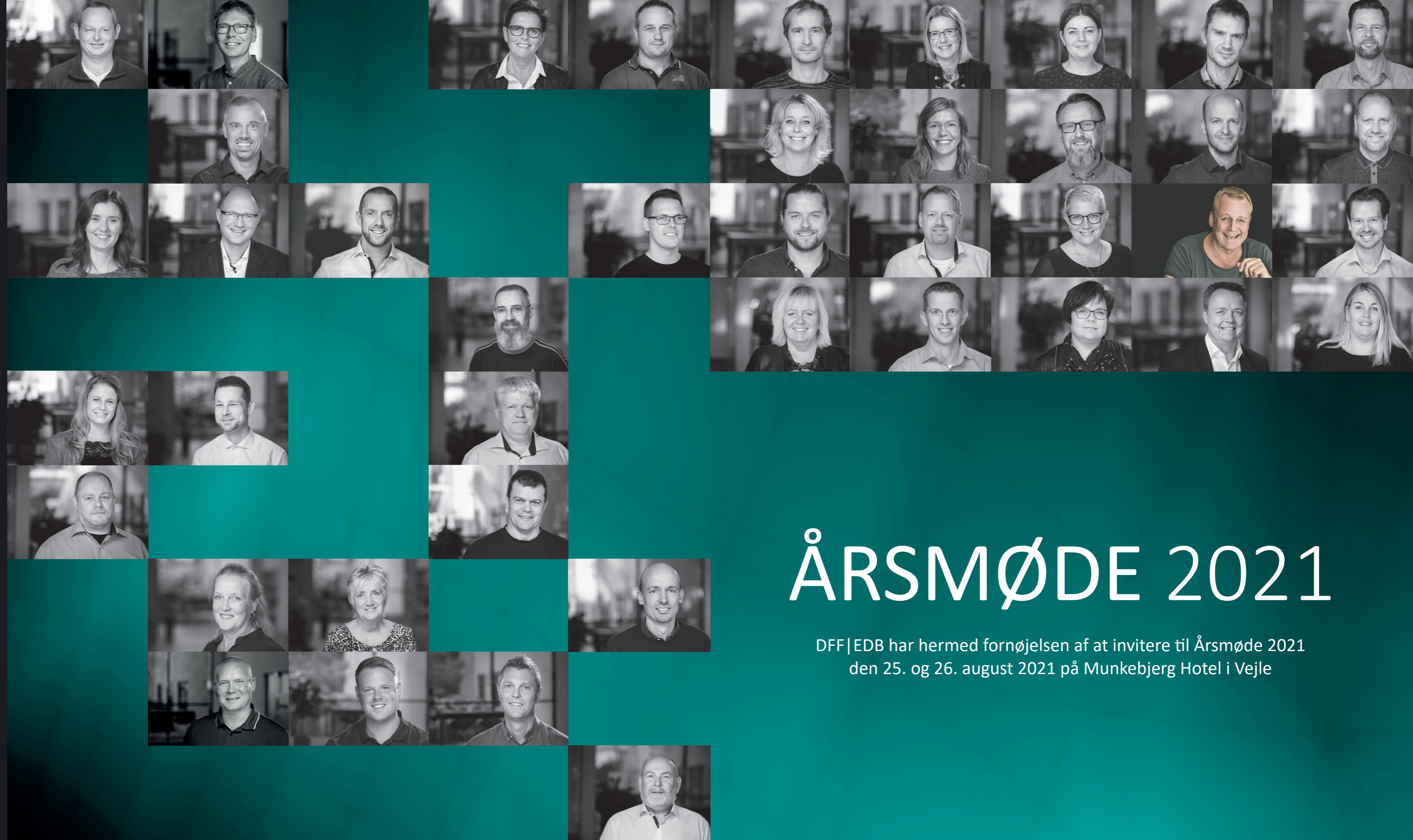
Covid 19

Vi sikrer naturligvis, at myndighedernes anbefalinger og krav
kan overholdes.

De lokaler, vi skal være i, er grundigt rengjorte og sprittet af.

Årsmødet afholdes i en stor sal, og vi har sikret god afstand
mellem pladserne, så minimumskravet om 1 meters afstand
overholdes.

Alle deltagere skal kunne fremvise et gyldigt Corona-pas og opfor-
dres til at bruge håndsprit hyppigt.



ÅRSMØDE 2021

DFF|EDB har hermed fornøjelsen af at invitere til Årsmøde 2021
den 25. og 26. august 2021 på Munkebjerg Hotel i Vejle

Årsmøde 2021

Program for dagene

Onsdag den 25. august 2021

Kl. 14.00 **Mulighed for indkvartering** på Munkebjerg Hotel i Vejle.

Kl. 14.30 **Registrering**

Kl. 15.00 **Generalforsamling i DFF|EDB a.m.b.a.**

I henhold til vedtægterne vil indkaldelsen til generalforsamling blive fremsendt til andelshaverne tidligst seks uger og senest fire uger før generalforsamlingens afholdelse. I år skal generalforsamlingen bl.a. tage stilling til et nyt virksomhedsnavn og andre vedtægtsændringer samt finansiering af et udviklingsprojekt, der skal bringe vores finans- og forbrugersystem. Forsyning|FOF, i skyen. Årsrapporten 2020/21 vil være tilgængelig på www.dff-edb.dk senest 14 dage før general forsamlingen. Alle andelshavere er velkomne til generalforsamlingen, men forudgående tilmelding er nødvendig af hensyn til lokaleleje.

Kl. 17.30 **Velkommen til Årsmøde 2021**

Kl. 17.35 **Jan Gintberg – Giv hverdagens udfordringer én på motivationen – og mærk arbejdsglæden vokse**
"Det må da altid være sjovt at gå på arbejde, når man er stand-up-komiker". Svaret er ja (næsten da)! Ifølge Jan Gintberg kan det dog lige så godt være sjovt, hvis du beskæftiger dig med jura, tarmskylning eller noget helt tredje. Forskellen ligger nemlig i din evne til at give hverdagens udfordringer krydderi. Er du klar til at give dine rutiner en ordentlig spand chili og kickstarte din motivation? Sug til dig, når Jan åbner posen for, hvordan du fastholder din motivation med vedholdende brug af humor, mod og overraskelse!

Kl. 18.30 **Erfaringsudveksling**
Middag og efterfølgende socialt samvær.

Torsdag den 26. august 2021

Kl. 08.30 **Velkomst**

Kl. 08.40 **Forsyning|FOF i Cloud**

Forsyning|FOF som vi kender det i dag, har en mangeårig historie bag sig. Hvert år er der investeret flere tusinde timer i vedligeholdelse og videreudvikling af løsningen, således at den til stadighed opfylder brugernes behov og krav til en værdifuld løsning til finans- og forbrugsafregning. Vi tager nu hul på næste store kapitel i løsningens liv, at bringe den fra en såkaldt Client-Server løsning til en topmoderne løsning i cloud. I dette indlæg vil du høre om baggrunden for den foranstående rejse, og hvordan du kan forvente rejsen vil foregå. Du vil også få et smugkig ind i fremtidens Forsyning|FOF løsning.

Kl. 09.20 **GDPR og cybersikkerhed**

Siden maj 2018 har vi arbejdet under den "nye" GDPR-forordning, og den er nu en naturlig del af vores hverdag. Eller er den? Ét er helt sikkert: Truslen fra cyberkriminalitet og cyberspionage vurderes fortsat meget høj. Dette slås på ny fast i Center for Cybersikkerheds netop offentliggjorte trusselsvurdering pr. 7. juni 2021. I dette indlæg orienterer vi om udvalgte områder i GDPR-arbejdet, samt hvordan vi løbende arbejder med at højne sikkerheden i vores løsninger. Samtidig giver vi et værdifuldt overblik over bestyrelsens ansvar i forhold til cybersikkerhed.

Kl. 09.45 **Kort pause**

Kl. 10.00 **GIS er for alle**

Vi starter med at løfte sløret for vores nye app til eftersyn af brønde og skabe. Herefter vil vi give et kort overblik over Forsyning|GIS med hovedvægten lagt på værdien af samspillet mellem BBR- og forbrugerdata i Forsyning|FOF og Forsyning|GIS WEB.

Kl. 10.30 **Introduktion til spor og herefter mulighed for at besøge vores træfpunkter**

Kl. 11.00 **Det administrative spor og driftsleder/tekniker spor**

Kl. 12.15 **Fra sparringsgrupper til brugergrupper**

Det ligger dybt i vores DNA, at vi udvikler vores brancheløsninger i et nært samarbejde med vores kunder. Derfor blev brugergruppen etableret, og dens virke er dybt rodfæstet i selskabets vedtægter. Efterhånden som vi har udvidet produktporteføljen med flere løsninger, har det været et ønske fra både bestyrelse, brugergruppe og administrationen at etablere tilsvarende grupper omkring alle vores løsninger, og lade nuværende brugergruppe fokusere på Forsyning|FOF og E|Forsyning. Vi vil præsentere de nyetablerede grupper og orientere om, hvordan vi planlægger, disse grupper skal udvikle sig, således at de bliver "rigtige" brugergrupper valgt af brugerne.

Kl. 12.40 **Brugergruppen**

Brugergruppen aflægger sin beretning over året, der er gået, og efterfølgende afholdes valg. Der skal i år vælges i alt fire medlemmer ind i brugergruppen.

Susanne Engelbrecht, Fredericia Fjernvarme a.m.b.a. er udtrådt af brugergruppen, og der skal derfor vælges en ny repræsentant ind i brugergruppen. Den nye kandidat indtræder i Susannes valgtturnus, hvilket betyder, at kandidaten i første omgang indgår i brugergruppen et år. Herefter kan kandidaten vurdere om vedkommende ønsker at genopstille ved valget til næste år. Overvejer du, om deltagelse i brugergruppen er noget for dig, er dette den oplagte mulighed for at prøve muligheden.

Derudover er tre nuværende repræsentanter på valg:

- Brian Kølwig, Rødovre Kommunale Fjernvarmeforsyning
- Laila Gade, Ølgod Tekniske Værker
- Thomas Glibstrup, Ringkøbing Fjernvarme a.m.b.a.

Alle tre kandidater genopstiller og kan genvælges. Har du lyst til at opstille til valg til brugergruppen, skal du snarest mulig sende en mail til formanden for brugergruppen, Laila Gade, eller direktør Jan Elmstrøm Blaabjerg. Du finder relevante kontaktinformationer på www.dff-edb.dk.

Kl. 12.55 **Afslutning**

Kl. 13.00 **Frokost**

Administrativt spor

11.00 - 11.20

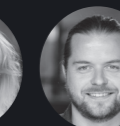
Nyheder i Forsyning|WEB
v/Birgitte Hansen



Hør om erfaringerne med vores widgets til prisberegninger og adresseopslag i Forsyning|WEB. Vi løfter også sløret for en udvidelse i vores selvbetjeningsløsninger, hvor det nu bliver muligt for forbrugeren at foretage digital tilslutning til fjernvarme.

11.20 – 12.00

Forsyning|FOF og E|Forsyning
v/Charlotte Vork Henrich
og Christian Klerke



Under dette indlæg tager vi tråden op fra forårets brugermøder og stiller skarpt på levering af dokumenter til e-Boks og på brugen af E|Forsyning som forbrugers vigtigste redskab til at overvåge og alarmere ved et afvigende forbrug.

Efter en kort introduktion af begge løsninger, vil eksisterende brugere dele ud af deres erfaringer med opstart af løsningerne, ligesom vi får et indblik i, hvilke fordele de efterfølgende har opnået ved at tage løsningerne i brug. Vi håber dermed at kunne give nye brugere fornyet inspiration til at komme i gang med løsningerne."

Driftsleder/tekniker spor

11.00 – 11.30

Driftsdata i Forsyning|BI
v/Flemming Dahl



Vi har det seneste år haft stor fokus på at visualisere driftsdata i Forsyning|BI. I dette indlæg stilles skarpt på, hvordan man dagligt let får overblik over fx ledningstab, spædevandsforbrug, produktionsmix og-omkostninger, og vi hører om praktiske erfaringer med løsningen i hverdagen fra en af vores kunder.

11.30 – 12.00

Forsyning|GIS
v/Margrethe Kristensen
og Rasmus Raun



Der sker meget inden for vores GIS-løsninger, og vi sætter i dette indlæg fokus på nogle af de nyeste muligheder, fx:

- Lukkeliste via beskedservice til Blueldea
- WEBGIS forbedringer
- Mulighed for at hente eksterne data ind i WEBGIS
- Nyt fra GNSS