

BRUGERMØDE 2021

OTTE REGIONALE
BRUGERMØDER

uge 20 og 22



17. maj

Kolding
Comwell

18. maj

Kolding
Comwell

19. maj

Køge
Comwell

20. maj

Roskilde
Comwell

31. maj

Kolding
Comwell

1. juni

Aarhus
Horisont Hotel & Konference

2. juni

Aalborg
Scandic Aalborg Øst

3. juni

Holstebro
Nørre Vosborg



IT til forsyningens bedste



BRUGERMØDE 2021

Du inviteres hermed til at deltage på vores regionale brugermøder. Vi afholder otte møder rundt omkring i landet i løbet af uge 20 og 22.

Brugermøderne har interesse for alle, der har en berøringsflade med Forsyning | FOF, og som ønsker yderligere kendskab og udveksling af erfaringer med løsningen.

Tilmelding

Du kan tilmelde dig et brugermøde under KURSUS i Serviceprogrammet.

Pris for deltagelse: kr. 1.325,00.

Prisen er eksklusiv moms og inklusiv frokost.

Du kan føle dig tryk ved, at vi kun afholder brugermøderne med fysisk fremmøde, hvis det er fuldt forsvarligt i forhold til de, til den tid gældende, retningslinjer. Vi har sikret os, at lokalerne, vi skal være i, er tilstrækkelig store til, at vi kan sidde med behørig afstand, og hotellerne garanterer, at de tager alle de praktiske forholdsregler i henhold til myndighedernes anbefalinger.

Vi erkender, at der er en risiko for, at vi må aflyse de fysiske brugermøder på grund af situationen omkring coronavirus. Du får direkte besked, hvis det møde, du er tilmeldt, bliver aflyst.

Har du spørgsmål i forbindelse med tilmeldingen, er du velkommen til at kontakte os på telefon 76 32 12 50.

Venlig hilsen
DFF|EDB a.m.b.a.

Jan Elmstrøm Blaabjerg, direktør

Afmeldingsbetingelser

Ved afbud mindre end seks hverdage før mødestart betales 60 % af det samlede deltagergebyr.

Ved afbud mindre end tre hverdage før mødestart betales 100 % af det samlede deltagergebyr.

PROGRAM



- 09.00 **Velkomst**
- 09.10 **Tips & tricks til Forsyning | FOF – del I**
I første del af tips & tricks vil vi primært fokusere på den tekniske og målerspecifikke del af Forsyning | FOF. Nogle gange kan de mange nyttige funktioner godt forsvinde i mørket i en travl hverdag. Vi bringer dem frem i lyset og præsenterer dig for baggrunden og anvendelsen af dem, så du kan tage stilling til, om det er noget, du kan bruge i din hverdag.
- 10.10 **Kort pause**
- 10.15 **Dokumenter til e-Boks**
Mange af jer er allerede godt i gang med e-Boks, og flere af jer har det allerede godt integreret i jeres dagligdag. Vi deler ud af de erfaringer, vi har fået gennem det første års drift, og vi kan forhåbentlig inspirere jer til, hvordan I kan bruge e-Boks som et værktøj i Forsyning | FOF.
- 10.45 **Kort pause**
- 11.00 **Tips & tricks til Forsyning | FOF – del II**
Vi fortsætter tips & tricks med samme ambition om at lyse på de nyttige funktioner. Denne gang retter vi blikket mod finans-, aconto- og forbrugerdelen af Forsyning | FOF.
- 12.00 **Frokost**
- 12.45 **Præsentation af den nye flytteguide og -oversigt**
Når vi spørger jer, hvad der fylder mest i jeres dagligdag, er flyttere ofte i top tre. Det har inspireret os til at investere en stor mængde timer på først at undersøge, hvad vi kunne gøre bedre i arbejds- gangen omkring registrering af flyttere og dernæst på at omsætte idéerne til virkelighed. Vi glæder os til at præsentere jer for den nye flytteguide og hele økosystemet omkring den og de tanker, der ligger bag.
- 13.30 **Brug af noter i Forsyning | FOF og E | Forsyning**
Hvor registrerer jeg, at forbrugeren har klaget over manglende varmt vand? Hvorfor har jeg krediteret dette rykkergebyr? Hvorfor har jeg slettet BBR-reference på denne forbruger? Brug noter til at dokumentere din viden og til styring af opgaver.
- 14.00 **Pause**
- 14.20 **Tips & tricks til E | Forsyning**
Under dette punkt på programmet vil vi give jer gode tips til, hvordan I kan få mest mulig ud af de funktioner, I har til jeres rådighed i E | Forsyning.
- 14.50 **Indlæg fra bestyrelsen**
Bestyrelsen har udarbejdet oplæg til reviderede vedtægter for DFF | EDB. Under dette punkt vil et medlem af bestyrelsen uddybe indholdet i oplægget og baggrunden for det. Bestyrelsen forventer at fremlægge de reviderede vedtægter på generalforsamlingen ultimo august. Revisionen af vores vedtægter er foranlediget af et ønske om etablering af brugergrupper på alle vores løsninger.
- 15.10 Tak for i dag.